

Fraktion OPLADEN PLUS • Bahnhofstraße 12 • 51379 Opladen

Herrn

Oberbürgermeister

Uwe Richrath

Friedrich-Ebert-Platz 1

51373 Leverkusen

## Ratsfraktion

Bahnhofstraße 12  
51379 Opladen

Tel. und Fax 02171 / 3667920  
info@opladen-plus.de  
www.opladen-plus.de

Opladen, den 12.8.2019

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Richrath,

bitte setzen Sie den folgenden Antrag auf die Tagesordnung der zuständigen Gremien:

### Zentrale Bürgerhinweisannahmestelle

**Die Stadt richtet eine zentrale Anlaufstelle für Hinweise und Anregungen der Bürger ein.**

**Diese Anlaufstelle ist über alle zeitgemäßen Kommunikationswege erreichbar.**

**Der Bürger erhält von der Stadt in angemessener Zeit eine Antwort auf seine Eingaben.**

### Begründung:

Ein Mülleimer quillt ständig über, ein städtischer Brunnen läuft nicht, Unkraut überwuchert Geh- und Radwege, Graffitis „zieren“ Hauswände, eine Ampel funktioniert nicht. Wem soll das gemeldet werden? Diese Frage stellt sich dem Bürger oft. Die Zuständigkeiten sind nicht immer offensichtlich, der Bürger wird von Amt zu Amt weitergeleitet und gibt all zu oft schließlich auf.

Das muss anders werden. Eine zentrale Ansprechstelle der Stadt soll zukünftig alle Anregungen und Beschwerden annehmen und an die richtige Stelle in der Verwaltung bzw. den städtischen Betrieben weiterleiten.

Am Ende soll der Bürger eine Information darüber erhalten, wann und wie die Stadt auf seine Anregung reagiert.

Die Anlaufstelle soll über eine eigene zentrale Telefonnummer, eine eigene E-Mail-Adresse und per App erreichbar sein. Ein entsprechender Hinweis und Link sind auf der Homepage der Stadt einzurichten.